



**ABS**  
la Roca  
del Vallès

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

# INTRODUCCIÓ

Presentació | 3

Fets destacats de l'any | 4

El 2023, en xifres | 5





# Presentació

Aquest 2023 ha estat un any de canvis constants, que hem superat dia a dia amb noves formes de fer. Gràcies a la implicació contínua, l'esforç i la capacitat d'adaptació de l'equip de l'ABS La Roca del Vallès, hem continuat avançant en les línies estratègiques i objectius de la nostra entitat.

En aquest sentit, la docència continua sent una línia fonamental. Com cada any, hem rebut estudiants de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) i de l'Hospital del Mar, la qual cosa representa una experiència molt enriquidora per a ambdues parts. Els residents de Medicina Familiar i Comunitària ja són un any més grans i continuen preparant-se a través d'una formació de qualitat.

D'altra banda, el centre continua creixent exponencialment en termes d'investigació i recerca clínica. Per a l'ABS és un orgull poder formar part de la comunitat científica i contribuir a l'avenç de la sanitat.

El 2023 també ha estat un any de creixement de l'activitat comunitària al municipi de la Roca del Vallès, gràcies a la celebració de nombroses activitats que s'han organitzat conjuntament amb la comunitat i per al seu benefici. Hem teixit una extensa xarxa a tot el municipi, tenint sempre en compte els més grans i els petits.

Per això, hem continuat treballant estretament amb les escoles de referència i amb les entitats del poble. A més, hem començat a crear vincles fora del municipi amb diversos projectes.

Per finalitzar, voldria agrair la tasca de tots i cadascun dels professionals de l'equip de l'ABS La Roca del Vallès, així com la col·laboració dels membres del consistori, les diverses agrupacions municipals i, sobretot, de la ciutadania. La vostra implicació ens permet continuar avançant i millorant per donar un servei de qualitat a l'usuari, que és el nostre principal objectiu i la nostra raó de ser.

Gràcies.

**Núria Salvador Castellà.**

Directora de l'ABS de La Roca del Vallès

# Fets destacats de l'any

## Incorporació de nous rols professionals en l'atenció comunitària



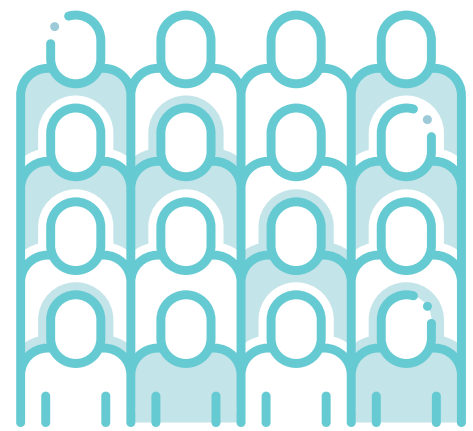
L'any 2023 es van incorporar nous rols professionals al centre, en el marc del Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària del Departament de Salut. L'equip va créixer amb la incorporació de William Diaz com a referent de benestar emocional i comunitari (RBEC), Marta Sampera com a dietista-nutricionista i Sara Pont com a fisioterapeuta. Des de la seva arribada al centre, han fomentat la relació i la col·laboració amb les entitats i serveis dels districtes i han organitzat activitats per a la prevenció i la promoció de la salut.

## Nova imatge corporativa i nova web



En el marc del projecte de renovació de la identitat visual dels centres assistencials gestionats pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), l'ABS La Roca del Vallès ha estrenat imatge corporativa. Amb la creació d'un nou logotip i l'establiment d'una nova gamma cromàtica, s'ha volgut modernitzar i reposicionar la marca de l'ABS per fer-la més acord a la nova orientació de l'organització i els seus valors. Així mateix, s'ha renovat el web corporatiu que, a més d'incorporar la nova imatge, pretén millorar la comunicació amb les persones usuàries i professionals facilitant l'accés a la informació i procurant una navegació més àgil i intuïtiva.

# El 2023, en xifres



**80,80%**

cobertura població assignada a l'EAP



**62.490**

visites a Atenció Primària



**8,10%**

població assignada EAP > 75 anys

# ORGANITZACIÓ

Missió, visió i valors | 7

Organigrama | 8

Perfils Professionals | 9

Equipaments | 10

Població assignada | 11



# Missió, visió i valors

## Missió

Donar cobertura sanitària de primer nivell dins la xarxa d'utilització pública a la població assignada de l'ABS La Roca del Vallès per millorar el seu estat de salut, a través de la corresponsabilització dels professionals i la ciutadania, la utilització eficient dels recursos disponibles i la innovació en la gestió.

## Visió

Promoure i donar suport, a partir del model identitari (assistencial i de gestió) de l'ABS La Roca del Vallès, als processos d'innovació i transformació de l'atenció primària a la xarxa sanitària d'utilització pública, en diferents àmbits territorials.

## Valors

### Qualitat de servei

orientada a la millora contínua i a la seguretat dels pacients.

### Capacitat d'adaptació

a les necessitats de la ciutadania i del sector, amb voluntat d'aprenentatge i creativitat per afrontar els reptes, tant de l'activitat diària com del sistema sanitari.

### Reconeixement

als i les professionals, com a puntal del bon funcionament de l'organització.

### Cooperació

compartint el coneixement i potenciant el treball en xarxa per millorar els serveis sanitaris a la població, a través de la innovació.

### Sostenibilitat

promovent una gestió responsable dels recursos, tant des del punt de vista econòmic com social i mediambiental.

### Transparència

facilitant a la ciutadania l'accés a tota aquella informació relativa a la nostra activitat que pugui ser del seu interès i comunicant de manera eficaç.

# Organigrama

## SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

**Direcció de Persones**  
Antonio Rodríguez

**Salut Laboral**  
Dúnia Morenilla

**Direcció Econòmic-Financer**  
Eduard Casadevall  
**Compres**  
**Control Gestió**  
**Sistemes d'Informació**

**Direcció Serveis Generals**  
Francisco Pérez

**Direcció Comunicació**  
Anna Cerdà

**Cap Àrea Jurídica**  
Joaquim Monllau

**Cap SACAC**  
Paula Hors

**Direcció general de PROSS, SAU**  
José Augusto García Navarro

**Direcció i Gestió de l'ABS**  
Núria Salvador

**Secretària i adjunta a la Direcció**  
Sara Pagán

**Equip ABS La Roca del Vallès**



# Perfis Professionals

	2022	2023
Metges de família	6	7
Pediatres	1	1
Odontòlegs	1,7	1,7
Infermers de MF	7	7
Treballadors administratius	6,5	6,5
Tècnics especialistes	3	3
Higienista	1	1
Fisioterapeuta APiC	0	0,2
RBEC	0	1
Podòleg	1	1
	<b>27,2</b>	<b>29,4</b>



# Equipaments

Prestem serveis públics d'Atenció Primària a prop d'11.000 habitants del municipi mitjançant els tres equipaments que gestionem:



Centre d'Atenció Primària  
EAP La Roca: CAP Vicenç  
Papaceit



Consultori local  
Santa Agnès de Malanyanes



Consultori local  
La Torreta

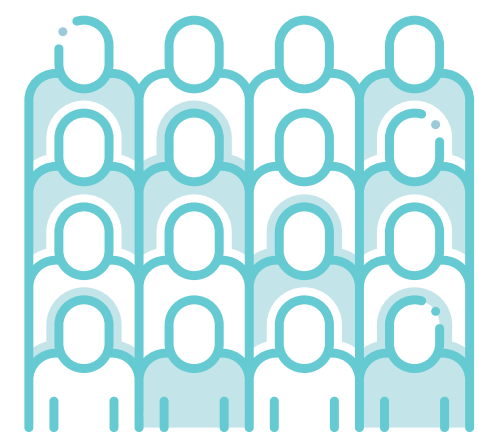


# Població assignada

L'ABS La Roca del Vallès s'ubica al municipi homònim, a la comarca del Vallès Oriental.

El terme municipal està format per tres nuclis poblacionals (la Roca, Santa Agnès de Malanyanes i la Torreta), als quals es dona atenció des del centre. En total, el municipi té una extensió de 36,9 km<sup>2</sup>.

L'ABS forma part de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord i té com a hospital de referència l'Hospital General de Granollers.



## 10.621

persones inscrites al  
Registre Central d'Assegurats  
(RCA) 2023



## 10.899

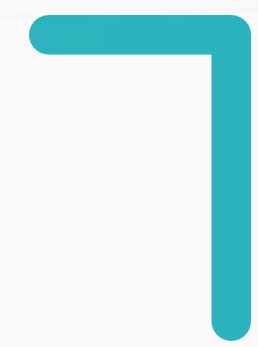
persones inscrites al  
padró municipal  
(Idescat) 2023



Cartera de Serveis | **13**

Equip d'Atenció Primària (EAP) | **14**

Serveis Complementaris | **17**



# Cartera de Serveis

## Equip d'Atenció Primària (EAP)

- Medicina familiar i comunitària
- Infermeria familiar i comunitària
- Pediatria
- Salut sexual i reproductiva
- Odontologia
- Podologia
- Petita cirurgia i infiltracions
- Suport psicològic a la infància (CSMIJ Granollers)
- Psiquiatria adults (CSMA Benito Menni)
- Psicologia adults (CSMA Benito Menni)
- Programes de promoció i prevenció de la salut
- Exploracions complementàries: ECG i espirometries
- Consultories d'endocrinologia
- Consultories reumatologia
- Consultoria salut mental d'adults
- Consultoria Psicologia infantil

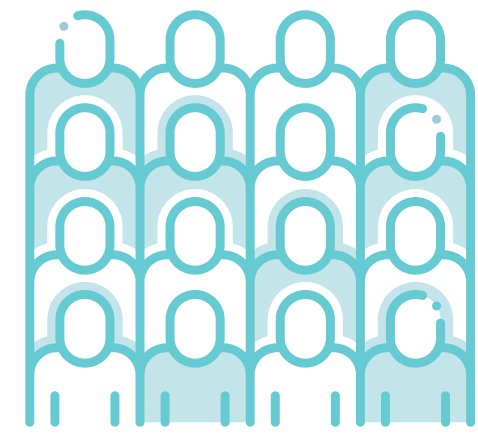
- Control del tractament anticoagulant oral
- Serveis socials (servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de la Roca del Vallès)
- Fisioterapeuta
- Nutricionista
- Referent de Benestar Emocional



# Equip d'Atenció Primària (EAP)



# Equip d'Atenció Primària (EAP)



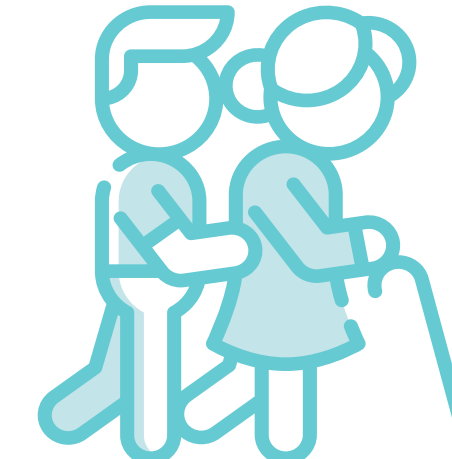
**80,80%**

cobertura població assignada a l'EAP



**62.490**

visites a Atenció Primària

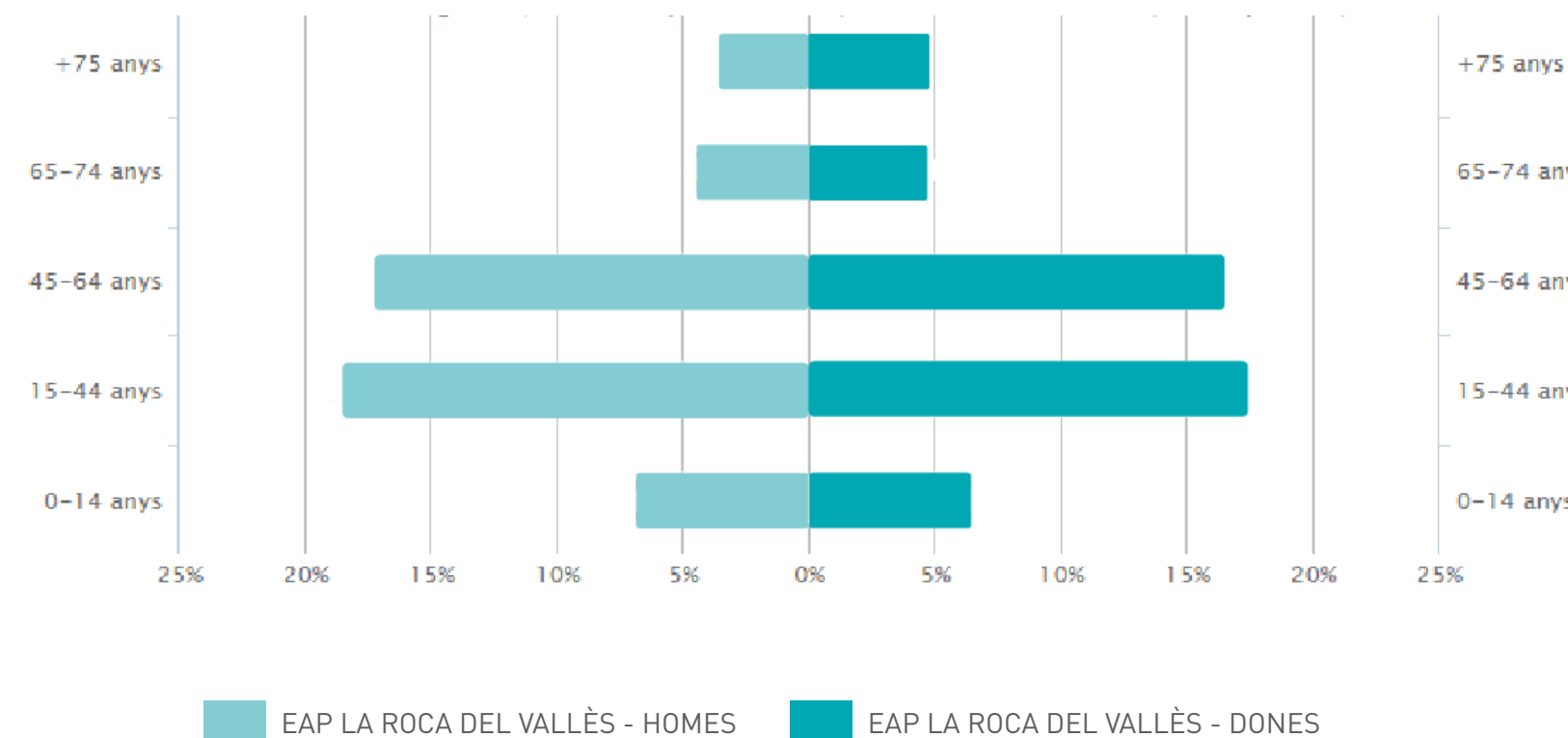


**8,10%**

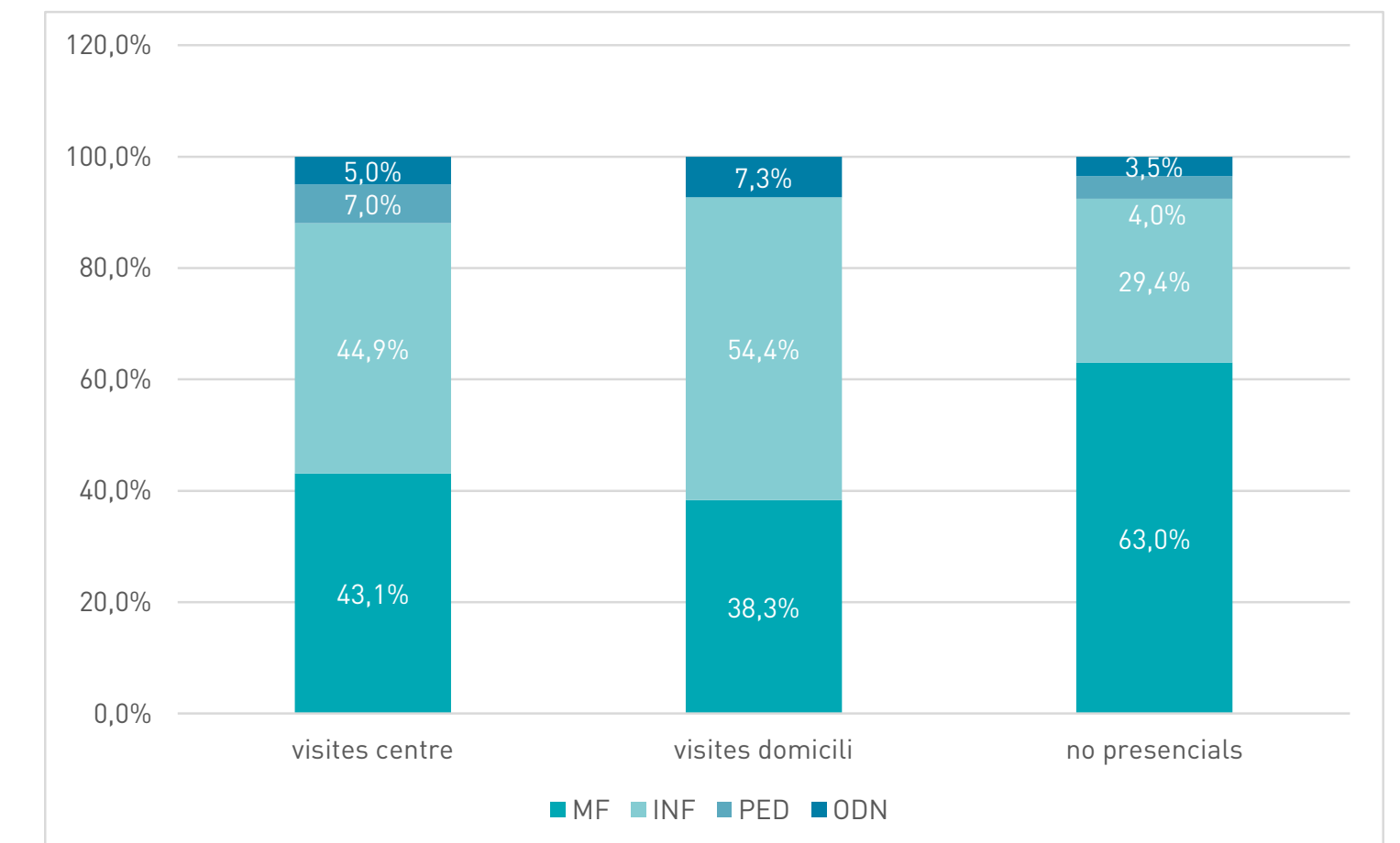
població assignada EAP > 75 anys



Població assignada per grups d'edat i sexe



Visites segons professional i lloc de realització



# Equip d'Atenció Primària (EAP)

## Activitat comunitària



Referent de benestar emocional i comunitari (RBEC)  
**8 grups de suport**



Fisioterapeuta  
**4 grups de suport**



Dietista-nutricionista  
**3 tallers**



# Serveis Complementaris



# Serveis Complementaris

A més dels serveis sanitaris que es presten en el marc de la cartera pública, l'ABS La Roca del Vallès ofereix Serveis Complementaris, no coberts pel CatSalut, als quals qualsevol persona pot dirigir-se per accedir a tractaments de qualitat a un preu competitiu, sense haver de sortir de l'entorn sanitari de confiança.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població.
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

La cartera complementària es concreta en els següents serveis:

## Odontologia

Atenció a tots aquells problemes que no es poden resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.



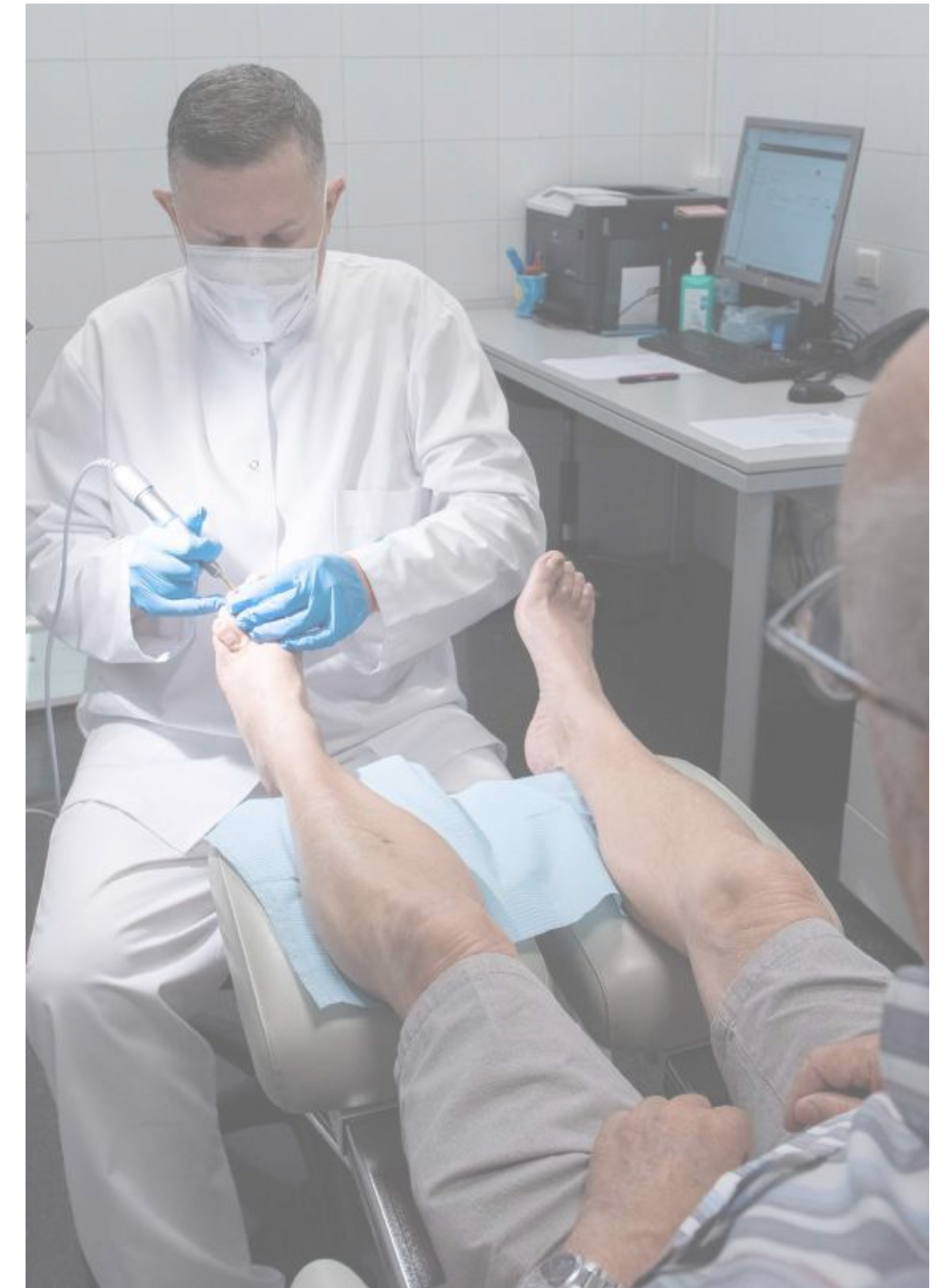
## Podologia

Seguiment del **peu diabètic** finançat pel CatSalut a través del Col·legi de Podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.



## Resum indicadors d'activitat

Servei	2023
Visites d'Odontologia/Ortodòncia	2.229
Visites de Podologia	810



Formació | **20**

Unitat de Recerca | **21**



# Formació

El centre disposa d'un pla de formació que pretén potenciar les competències personals i tècniques dels nostres professionals. Per això, durant el 2023, el personal de l'ABS La Roca del Vallès ha pogut participar en diverses accions formatives que s'han dut a terme al mateix CAP o en seus externes.

## Accions formatives

- Formació ARES Atenció Primària i infermeria
- Realització i interpretació d'espirometries
- Formació sobre peu diabètic
- Formació sobre embenats
- Gestió de conflictes
- Lideratge i direcció
- Rentat de mans
- Team building
- Gestió i triatge de pacients en l'àmbit dental-Fluorur diamino de plata a l'entorn AP
- Odontologia
- Actualització en eines i recursos docents per a tutors a nivell avançat
- Curs bàsic sobre estació clínica d'AP administrativa
- Intel·ligència emocional
- Curs d'alimentació complementària baby-led weaning
- Jornada d'actualització TCAI
- Actualització en cures auxiliars d'infermeria
- Sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients a Catalunya
- Codis d'activació





## Unitat de recerca

**4**  
estudis  
iniciats

**24**  
participants

**2**  
estudis  
en curs

**74**  
participants

**4**  
estudis  
finalitzats




**65**  
participants

Al llarg de l'any 2023, la Unitat de Recerca ha convocat 20 reunions amb els investigadors involucrats en els estudis impulsats al centre.





## Atenció a l'usuari

	Nombre
 Reclamacions	7
 Suggestiments	0
 Agraïments	2



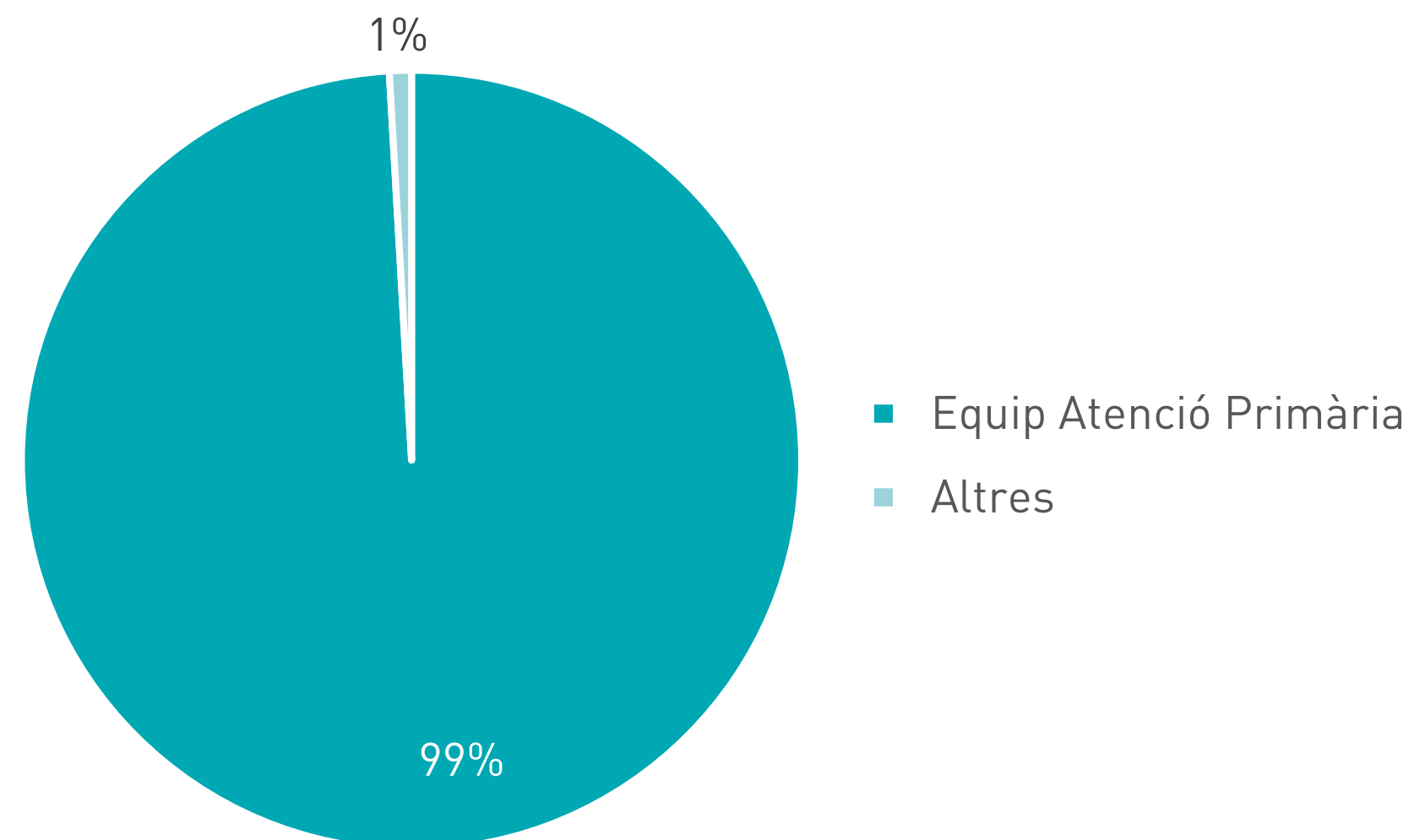


# Dades econòmiques

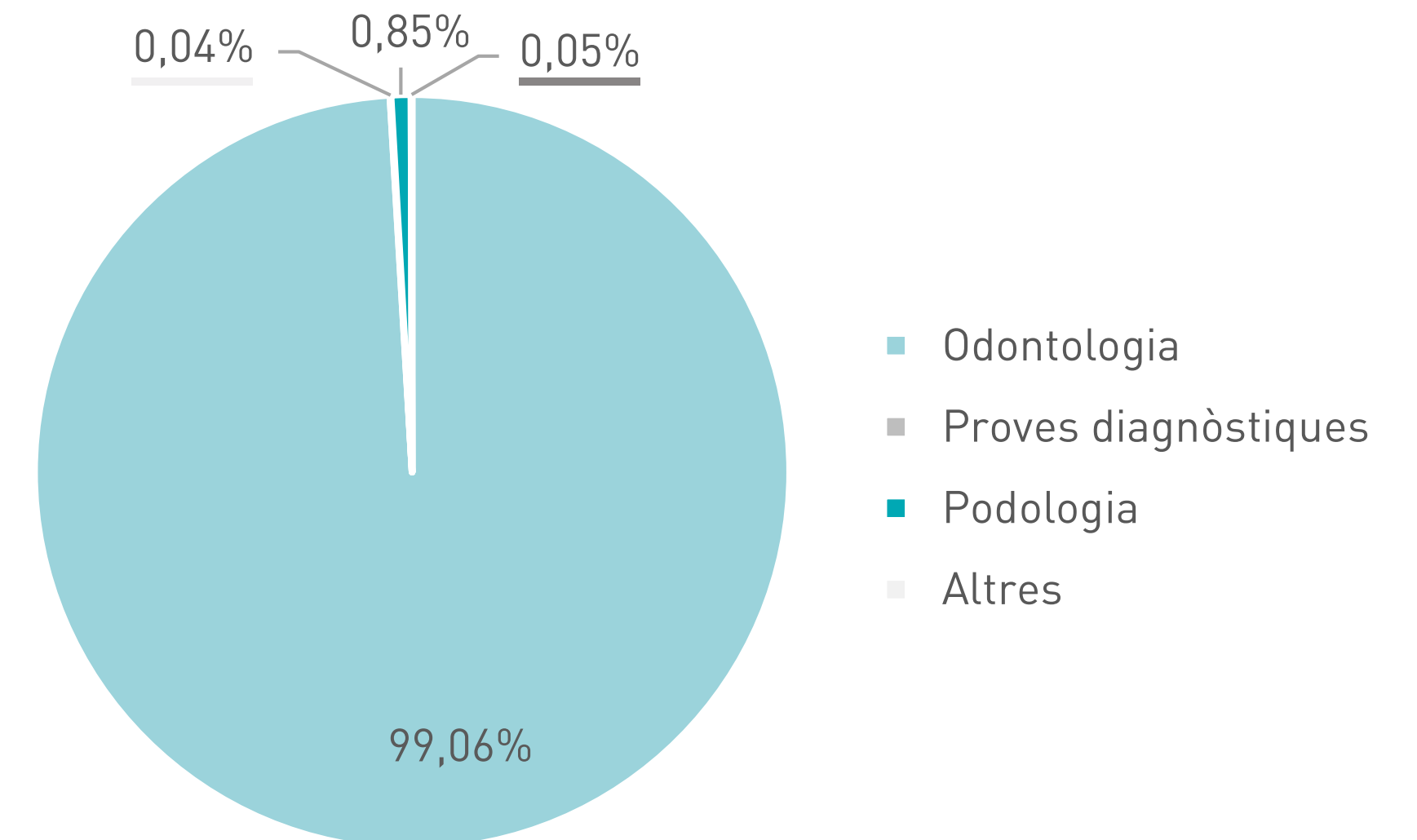
## Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2023
Pública	2.480.384 €
Complementària	305.993 €
<b>Total</b>	<b>2.786.377 €</b>

## Ingressos d'activitat assistencial pública



## Ingressos d'activitat assistencial complementària



# Dades econòmiques

## Compte de pèrdues i guanys

	2023
Import net de la xifra de negocis	2.786.376,95 €
Aprovisionaments	-764.592,57 €
Altres ingressos d'exploració	231.446,13 €
Despeses de personal	-1.922.898,52 €
Altres despeses d'exploració	-254.427,81 €
Amortització de l'immobilitzat	-12.460,56 €
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	2.698,69 €
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0,00 €
Altres resultats	0,00 €
Resultat d'exploració	66.142,31 €
Resultat financer	14.850,04 €
Resultat abans d'impostos	80.992,35 €
Impostos sobre beneficis	-21.328,18 €
<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>59.664,17 €</b>

## Inversions

	Import 2023
Utilatge	9.026 €
Mobiliari	22.387 €
Equips informàtics	5.191 €
<b>Total</b>	<b>36.604 €</b>



**ABS**  
la Roca  
del Vallès



**Consorci de Salut i  
Social de Catalunya**

Plaça de l'Era, s/n.  
08430 La Roca del Vallès, Barcelona  
Tel. 938 424 432  
[www.absroca.consorci.org](http://www.absroca.consorci.org)