

# LA UNITAT DE PEDIATRIA A L'ABS: UNA PROPOSTA DE MILLORA

Gámez González, M<sup>1</sup>; Pérez Vera, M<sup>2</sup>; Ferrer Valls, V<sup>2</sup>; Pujol Armengol, M<sup>3</sup>; Bartrés Canet, N<sup>3</sup>; Gallardo Díaz, M<sup>3</sup>.

1. Pediatra. 2. Metgessa de família. 3. Infermera. ABS La Roca del Vallès.

L'augment de la demanda de visites de pediatria per causes demogràfiques i socials, i la dificultat per a contractar professionals pediàtres en l'àmbit d'atenció primària ens motiva a crear una Unitat de Pediatria dins l'ABS per tal d'oferir el millor servei i optimitzar els recursos disponibles.

- OBJECTIUS:**
- **Millorar l'atenció al pacient:**
    - augmentar la cobertura horària de l'atenció pediàtrica
    - augmentar la satisfacció i disminuir l'angoixa dels usuaris i les famílies
    - garantir que tota demanda de visita espontània sigui valorada per un professional de la salut
  - **Beneficiar la institució:**
    - unificar criteris i disminuir la variabilitat en l'abordatge dels pacients
    - evitar i disminuir la duplicació de les visites
    - millorar el "cost-oportunitat" (optimitzar els recursos)
  - **Millorar les condicions de treball:**
    - evitar els conflictes interns que es creen al gestionar una demanda immediata i quantiosa
    - millorar la qualitat del treball i les condicions laborals, de manera que es garanteixi:
      - treballar amb més tranquil·litat
      - complir els horaris establerts
      - dedicar temps a activitats no assistencials
      - disminuir l'estrés laboral

## DESCRIPCIÓ:

### Actuacions d'estructura i organització

Contractació d'una metgessa de família  
Assignació de nens majors de 7 anys a les metgesses de família  
Modificació d'agendes en funció de la demanda  
Gestió de les consultes telefòniques per infermeria

### Equip assistencial

1 metgessa Pediatra  
2 metgesses de família  
4 infermeres

### Activitats no assistencials

Programació de xerrades i tallers  
Edició de material de difusió

### Activitats de coordinació

Reunions setmanals de la Unitat  
Reunions mensuals amb CSMIJ  
Reunions mensuals amb Treball social

## CONCLUSIONS:

L'accessibilitat, el treball en equip, la bona coordinació i l'atenció personalitzada als pacients aporten satisfacció i beneficis tant als usuaris com als professionals de la salut.