

L'augment de la demanda de visites de pediatria i la dificultat per a contractar professionals pediatres en l'àmbit d'atenció primària ens motiva a formar un equip de millora multidisciplinari, per tal d'estudiar, analitzar les causes i aportar solucions econòmicament assumibles.

Fruit d'aquest treball, es crea una UP dins l'ABS per tal d'oferir el millor servei i optimitzar els recursos disponibles.

## OBJECTIUS:

Donar resposta a l'augment de la demanda de visites pediàtriques, potenciant les característiques de l'AP: accessibilitat, continuïtat, longitudinalitat, integralitat, coordinació.

### . Millorar l'atenció al pacient:

- . garantir que tota demanda de visita espontània sigui valorada per un professional sanitari
- . augmentar la satisfacció i disminuir l'angoixa dels usuaris i les seves famílies
- . augmentar la cobertura horària de la atenció pediàtrica

### . Beneficiar a la institució:

- . unificar criteris i disminuir la variabilitat en l'abordatge dels pacients
- . evitar i disminuir la duplicació de visites
- . millorar el "cost-oportunitat" (optimitzar els recursos)

### . Millorar les condicions de treball:

- . evitar els conflictes interns que es creen al gestionar una demanda immediata i quantiosa
- . millorar la qualitat del treball i les condicions laborals, de manera que es garantitzi:
  - . treballar amb més tranquil·litat
  - . complir els horaris establerts
  - . dedicar més temps a activitats no assistencials
  - . disminuir l'estrés laboral

## DESCRIPCIÓ:

Es crea la Unitat de Pediatria: un equip coordinat, polivalent y operatiu.

### Formació de l'equip assistencial:

- . 1 metgessa pediatra
- . 2 metgesses de família (MF)
- . 4 infermeres

### Canvis d'estructura i organització:

- . contractació d'un metge de família
- . assignació d'adults i majors de 7 anys a 2 MF
- . modificació de les agendes
- . gestió de les consultes telefòniques per infermeria
- . gestió de les demandes de visites espontànies per infermeria

### Activitats de coordinació:

- . reunions d'equip
- . reunions amb serveis socials
- . reunions amb el CSMIJ de referència

### Realització d'activitats no assistencials:

- . edició de material didàctic
- . programació d'activitats comunitàries

## CONCLUSIONS:

L'accessibilitat, el treball en equip, la bona coordinació i l'atenció personalitzada als pacients aporten satisfacció i beneficis tant als usuaris com als professionals de la salut.

La creació de la Unitat de Pediatria pretén optimitzar els recursos disponibles fins l'actualitat, de manera que amb inversions econòmiques assumibles es pugui desenvolupar un model d'atenció integral al pacient pediàtric dins l'Àrea Bàsica de Salut.