

GESTIÓ DE LA DEMANDA AGUDA A L'ABS LA ROCA DEL VALLÈS

Bartrés Canet, Núria; Pujol Armengol, Marta; Santafé Bramona, Lourdes; Martínez Carayol, Cándido; Romera Punzano, Maite; Pérez Vera, Mercè*.

Infermeres. * Metge de família. ABS La Roca del Vallès

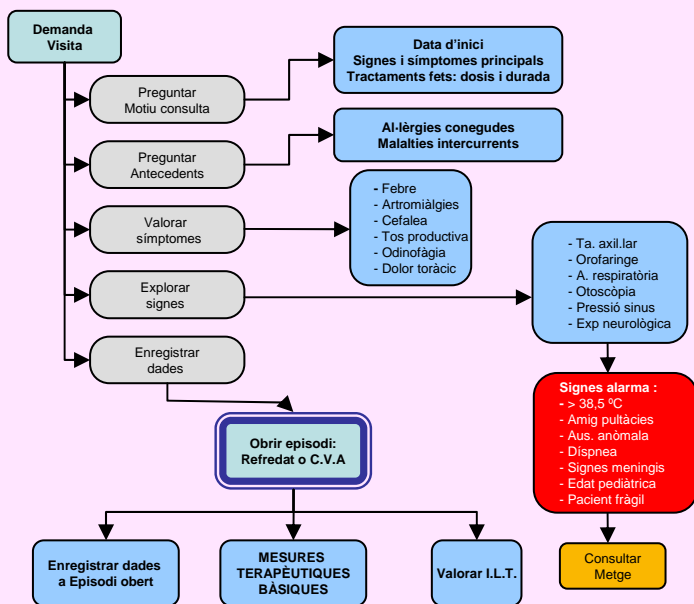
Davant la gran demanda d'atenció immediata per simptomatologia aparentment banal, es planteja la necessitat d'adequar l'oferta assistencial i optimitzar els recursos dels professionals sanitaris del centre.

OBJECTIU:

Gestionar de forma **àgil** i eficient la demanda **d'atenció aguda** sol·licitada pels usuaris de l'ABS La Roca.

DESCRIPCIÓ:

Es dissenya d'un **PLA D'ATENCIÓ A LA DEMANDA AGUDA**, consensuat per tots els professionals del Centre.



Exemple de gestió de la demanda per refredat comú.

- Millorar l'accessibilitat de la demanda telefònica
- Millorar l'accessibilitat de la demanda en consultori:
 - Llista espera < 24 h.
 - Temps espera per ser visitat < 30 minuts.
 - Temps en consulta 10 minuts.
- Millorar resposta a la demanda d'atenció a domicili
- Millorar l'atenció a les persones fràgils
- Fomentar les autocures entre els usuaris
- Identificar de forma precoç possibles complicacions



CONCLUSIONS:

La gestió protocolitzada de la demanda aguda afavoreix una major agilitat i eficiència en la resolució de les demandes, una major motivació dels professionals del Centre, creant un espai de complicitat entre ells, i satisfà les expectatives dels usuaris interns i externs.