



Neix la revista del vostre...

EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

de la Roca del Vallès

El 15 de desembre de 2002, el Consorci Hospitalari de Catalunya, entitat pública de base associativa, va iniciar el projecte de gestió de l'Àrea Bàsica de Salut de la Roca del Vallès. Aquest fet va ser possible gràcies al treball previ dut a terme des de mesos abans, amb el suport de les diverses Administracions públiques implicades, que van creure en el projecte.

Fa més de tres anys, érem un grup de professionals de la salut amb un cúmul de bones intencions i d'il·lusions. Avui, el projecte ja és una realitat consolidada, que supera amb escreix alguns dels propòsits inicials, i que fa que tots nosaltres, els qui ho vam iniciar i els que s'han anat incorporant, encarem el futur amb optimisme i motivació.

Vam iniciar el nostre projecte amb la voluntat d'oferir un instrument de renovació en l'àmbit de l'organització i de la gestió de l'Atenció Primària de Salut, reconeixent com a valors propis, una ètica compro-

mesa amb el sector públic, la necessitat de la sostenibilitat del model de benestar de la nostra societat, l'empresarialització dels instruments de gestió, la transparència i la innovació.

Som una entitat amb una àmplia flexibilitat organitzativa, que posa a disposició dels professionals uns serveis de suport de naturalesa clínica, epidemiològica, farmacèutica i administrativa, que permetin millorar dia a dia els continguts dels processos assistencials i els serveis i el tracte al ciutadà.

Considerem que en Atenció Primària, els sistemes de gestió han d'adaptar-se a l'entorn on presten els seus serveis, posant l'èmfasi en les necessitats de la comunitat, de les famílies i de les persones.

L'atenció a les persones no té com objectiu final arribar a un diagnòstic i a un tractament més o menys encertats. **Creiem en l'anticipació, dotant-nos, no únicament dels adequats instruments de prevenció, sinó també i sobretot fomentant un nivell d'intercanvi entenedor i transparent entre els professionals i les persones i la comunitat a la qual pertanyen.**

La participació de la comunitat en la modelització dels centres, assentar el diàleg i les decisions sobre la base de l'intercanvi explícit entre els ciutadans i els professionals, és un dels objectius claus de la nostra organització.

La interrelació amb els serveis que altres entitats proporcionen i que tenen a veure amb la salut de les per-

sones, sobretot amb els grups més vulnerables, (hospitals, escoles, associacions cíviques, serveis socials, serveis de salut pública, serveis de salut laboral,...) i la voluntat de convertir-nos en un agent de salut dinàmic, flexible i vinculat al món local, defineix la visió que el nostre equip té del seu paper dins de la Comunitat i del Sistema Públic de Salut.

Per això, seguirem desenvolupant i implantant serveis i sistemes que millorin i garanteixin la qualitat de l'assistència centrada en el ciutadà, monitoritzant els resultats i desenvolupant sistemes integrats d'informació, posant-los al servei dels professionals, impulsant mecanismes àgils i transparents on el ciutadà senti l'autèntic propietari del Sistema Públic de Salut i el professional incideixi de manera determinant en l'organització i desenvolupament de l'entitat.

Avui, seguim plens de bons propòsits, tenim uns resultats dels quals estem satisfets i que sabem que podem millorar i tenim ganes d'explicar-ho, i continuem tenint tanta o més il·lusió que el primer dia.

Es per això que iniciem la que vol ser la revista del vostre Equip d'Atenció Primària de La Roca del Vallès, per tal que sigui un instrument de comunicació i ens ajudi a Fer Salut.

Dr. J. Ll. Fernández i Roure
Director de l'ABS,
La Roca del Vallès



La Unitat d'Atenció
a l'Usuari.

ELS PROFESSIONALS

de l'ABS la Roca del Vallès

Un dels objectius claus de l'Equip d'Atenció Primària de l'Àrea Bàsica de Salut La Roca del Vallès, és millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'assistència, oferint serveis més propers al ciutadà, una atenció més personalitzada i una participació més activa de la comunitat.

Volem iniciar aquest primer número de la revista *Fer Salut*, que sortirà amb una periodicitat bimensual, amb una presentació general de les persones que hi treballem, dels centres i de les activitats que oferim.

Els professionals

El nostre equip està format per 39 professionals:

- 5 metges de família
- 1 metgessa pediatra
- 1 metge de salut comunitària
- 1 odontòloga
- 1 ortodoncista
- 1 cirurgia dental
- 5 infermeres
- 1 llevadora
- 1 podòleg
- 1 higienista dental
- 1 auxiliar de clínica
- 1 audiometrista
- 2 treballadores socials
- 1 educadora social



- 1 treballadora familiar
- 6 tècnics d'atenció al ciutadà
- 1 consultor farmacèutic
- 1 consultor sist. informació
- 2 informàtics
- 2 tècnics manteniment
- 3 tècnics suport gestió

Els centres

Les consultes s'organitzen i es centralitzen al Centre d'Atenció Primària (CAP). Per tal d'optimitzar l'atenció als ciutadans i l'accés als serveis, estem organitzats en tres CAP diferents, situats a La Roca del Vallès, La Torreta i a Santa Agnès de Malanyanes.

L'hospital de referència de La Roca és l'Hospital General de Granollers. L'atenció especialitzada es realitza als serveis sanitaris de Granollers.

S'estableix un sistema de citació horària, que permet un treball més sistemàtic i una disminució del temps d'espera dels usuaris. L'accessibilitat als CAP està garantida per una oferta horària suficient complementada per l'atenció telefònica.

Per concertar una visita, sobretot si cal que sigui el mateix dia, us recomanem que truqueu abans per telèfon o sol·liciteu citació per via d'Internet, i així podreu evitar esperes innecessàries.

Els serveis de L'ABS

El nostre equip ofereix els serveis de:

- Medicina familiar i Comunitària
- Pediatria familiar i Comunitària
- Infermeria d'Atenció Primària
- Atenció a la dona i a la parella
- Odontologia general i especialitzada
- Ortodòncia
- Implantologia
- Podologia
- Serveis socials
- Serveis d'Atenció Domiciliària
- Extraccions i tècniques diagnòstiques de laboratori
- Exploracions complementàries: espirometries, MAPA, ECG, audiometries,...
- Programes especials: campanyes de vacunació sistemàtiques i a grups de risc, salut escolar, assajos clínics.
- Tramitacions administratives

ELS CAPS DE L'ABS

- **Centre d'Atenció Primària Vicenç Papaceit**
Plaça de l'Era, s/n
08430 La Roca del Vallès
Tel. 93 842 44 32
Fax 93 842 44 38
absroca@absroca.com

- **Centre d'Atenció Primària La Torreta**
Josep Torelló, s/n
08430 La Torreta
Tel. 93 860 32 00
Fax 93 861 14 20
absroca@absroca.com

- **Consultori Santa Agnès**
Jaume Balmes, s/n
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 93 842 4663
absroca@absroca.com



Activitats més enllà de L'ASSISTÈNCIA SANITARIA

L'ABS estableix diferents estratègies de treball que es desenvolupen paral·lelament a les activitats assistencials.

L'Equip de l' ABS ha establert diferents línies d'activitats:

Activitats Per i Amb la Comunitat

Activitats per la Comunitat amb l'objectiu de difondre continguts de salut.

- **Són activitats de promoció:** "educar per la salut", treballar els hàbits de vida saludables mitjançant xerrades, tallers, a les escoles, als casals d'avis..., per part de professionals de l'equip sanitari de l'ABS. I activitats de prevenció de la salut: vacunacions i revisions establertes pel Departament de Salut.
- **Són activitats amb la Comunitat:** desenvolupament del Procés de Participació Comunitària. Ara fa un any l'Equip de l' ABS decideix impulsar un procés de dinamització i participació comunitària, per tal que els ciutadans intervinguin directament en la presa de decisions referents a la seva salut i al seu entorn (Comunitat).

Participació en projectes investigació clínica

Col·laboració amb la indústria farmacèutica per tal de millorar la utilització de medicaments, ja comercialitzats, per el bon control de malalties cròniques com l'hipertensió arterial, la diabetis mellitus, etc..., així com definir noves eines de gestió clínica de processos més habituals ó de processos crònics (Guies de Practica Clínica)

Col·laboració amb altres entitats

l'EAP orienta les activitats per la ciutadania. Estem oberts a totes les propostes d'altres entitats ciutadanes sanitàries, socials i d'altres àmbits per tal de donar suport i col·laboració, en accions que tinguin a veure amb la nostra funció: **la promoció i la protecció de la salut.**

En aquest sentit treballem amb el Banc de Sang i Teixits del Hospital General de la Vall d' Hebrón i l'Associació Catalana de Donants de

Sang. Cedim espais per activitats vinculades a la Diputació de Barcelona (Punt Dona) per activitats d'orientació i suport legal a les dones, i per a trobades, cursos i activitats relacionades directa o indirectament amb la salut dels ciutadans.

Comunicació amb els ciutadans

Volem definir canals de difusió i elaboració d'informació per a apropar-nos a la Comunitat.

Des de l'inici de la nova gestió de l'ABS, es creà una pàgina web (www.absroca.com) que permet rebre i difondre informació, de l'activitat dels centres, a més d'altres informacions de salut d'interès general.

Des de fa uns mesos, d'acord amb l'Ajuntament de La Roca del Vallès, hi ha espais reservats a temes relacionats amb la salut en el Butlletí Municipal. I ara, amb aquesta nova publicació volem iniciar un nou canal de difusió que arribi a les persones i a les famílies del nostre Municipi.

“Aquí a La Roca del Vallès encara hi ha la creença que som un poble, que fem desplaçaments molt curts i que no passa absolutament res”, afirma Escarré. Es tracta d'un dels motius pels quals els conductors infractors incompleixen les normes de seguretat viària, i una de les actituds contra la qual la policia local d'aquesta població lluita cada dia per tal de rectificar-la. El municipi de La Roca del Vallès, situat en un eix de comunicacions bàsic per l'àrea metropolitana barcelonina, té censats un total de 8.946 habitants. Es tracta, doncs, d'una població de dimensions reduïdes en què els problemes de trànsit es concentren sobretot en aquesta xarxa viària externa al municipi que, segons la descriu el cap de la Policia Local, és “molta, molt àmplia i molt variada”.

Causas d'accidents de trànsit

Per Escarré, la principal causa d'accidents de trànsit tant urbans com interurbans és la **manca d'atenció** al volant. El fet de no prendre mesures bàsiques com ara la utilització del cinturó de seguretat és un altre factor agreujant en els accidents de trànsit. D'altra banda, l'**excés de velocitat** esdevé un problema molt greu sovint també dins de la ciutat.

Molt freqüentment s'extremen les precaucions en conduir per una via interurbana mentre que s'oblida la conducció responsable dins del casc urbà. Sobrepasar els límits de velocitat dins d'una població esdevé un greu perill per als vianants ja que “el fet principal que la limitació de velocitat estigui fixada en 50 km/h dins d'un municipi és perquè qualsevol accident de trànsit en què hi hagi un atropellament per part d'un vehicle

SEGURETAT VIÀRIA, una assignatura pendent

La feina de la policia local esdevé especialment important en matèria de trànsit. Quan es produeix un accident de circulació és el primer efectiu que acostuma a arribar al lloc dels fets. A més, la policia local va més enllà i s'endinsa en la tasca d'educar viàriament els conductors infractors, de manera que esdevé un actor fonamental en matèria d'educació viària. Hem parlat amb Josep Maria Escarré, cap de la Policia Local de La Roca del Vallès per conèixer la situació del trànsit en aquest municipi vallesà, a més de les principals causes d'accidents de circulació.

que circula a més velocitat de la que està establerta, pot suposar un **accident mortal** en un 90% dels casos”, explica el policia.

La prevenció com a feina col·lectiva

Per tal de conscienciar la població sobre la necessitat de complir de manera exhaustiva les normes de seguretat vial, cal que tots els actors socials s'impliquin en la **prevenció**. Es tracta d'una feina que requereix esforços que involucrin des de l'Administració més gran fins a la més petita passant especialment per l'**àmbit familiar**: “Si els màxims responsables de l'educació dels nostres fills no donem exemple i no fem cas d'allò que els diuen a les escoles la feina de prevenció no té sentit”, puntualitza Escarré.

La feina de prevenció per part del Servei Català de Trànsit, que inclou sancions econòmiques i controls d'alcoholèmia i de velocitat, esdevé cada vegada més intensiva. La recent entrada en vigor del **carnet per punts** augmentarà, a més, la pressió admi-

nistrativa sobre els infractors al volant. Es tracta de passos importants si bé és necessari que, a més, hi hagi una feina de prevenció en la resta d'àmbits socials com ara en escoles, ajuntaments o centres sanitaris. La seguretat vial implica tothom i és, ara per ara, una feina imprescindible: “És important no abaixar mai la guàrdia ja que mentre continuem tenint morts en la carretera les mesures de prevenció no seran suficients.”



ALS LA ROCA DEL VALLÈS TELÈFONS D'INTERÈS

Centre d'Atenció Primària Vicenç Pujadeu
Plaça de l'Era, s/n
Tel. 93 842 44 32
uburreca@uburreca.com
http://www.uburreca.com

Centre d'Atenció Primària La Tomata
Josep Torallès, s/n
Tel. 93 860 32 00
URGENCIES MÈDIQUES Tel. 061

Consultori Santa Agnès
Joana Bolmarç, s/n
Tel. 93 842 4463
SANITAT RESPON Tel. 902 111 444