



Memòria 2012

ABS la Roca del Vallès



La feina ben feta obre portes

Al llarg dels anys de treball i experiència, l'ABS la Roca del Vallès ha estat capaç de construir un model de gestió propi que ha esdevingut segell de garantia i referent en el seu àmbit. Des dels inicis de l'activitat, ara fa deu anys, l'Equip d'Atenció Primària de la Roca ha apostat per desenvolupar la tasca assistencial des d'una visió integral de l'atenció a la salut individual i col·lectiva, en què la prevenció, la protecció i l'assistència han estat pilars de la nostra activitat. L'organització del treball en xarxa i la cooperació amb els dispositius i recursos del territori ens han permès oferir una atenció eficaç i pròxima a l'usuari.

Aquests valors, que impregnen la pròpia gestió del servei i l'estructura de l'organització, ens han ajudat a aconseguir i mantenir els nostres objectius: millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'assistència, preservar els valors essencials de la sanitat pública, i oferir un servei proper i una atenció humanitzada, integral i segura. Tot això, afavorint la participació activa de la comunitat.

Tot i les restriccions que ha continuat imposant la situació econòmica, els nostres professionals han fet un esforç per mantenir l'excel·lència que caracteritza l'ABS la Roca, refermant el seu compromís professional. Aquesta implicació ens ha permès, novament, aconseguir excel·lents resultats contrastats pels estàndards del Servei Català de la Salut. En l'Enquesta de Satisfacció de l'Usuari d'Atenció Primària, que recull dades dels 369 centres que hi ha a Catalunya, hem obtingut una puntuació de 8,18 sobre 10; per damunt de la mitjana de Catalunya.

La feina ben feta obre portes i en el nostre cas ens ha introduït en un nou àmbit d'actuació que contribueix a sostenir econòmicament l'activitat de l'ABS a través de la recerca científica, aportant valor al centre i a la comunitat. Durant el 2012 s'han dut a terme set assajos clínics en col·laboració amb diferents laboratoris, que s'han adreçat a nosaltres atesa la solidesa del nostre model.

Davant les dificultats que pateix el sector, continuem apostant per l'estil que ens identifica, que no és un altre que el compromís amb la comunitat.

Dr. Josep Lluís Fernández Roure
Director de l'ABS la Roca del Vallès

Formació, recerca, consultoria i promoció de la salut a la comunitat, quatre espais d'actuació destacats

L'ABS la Roca del Vallès organitza l'activitat en tres centres: el CAP Vicenç Papaceit, el Consultori Local la Torreta i el Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes.

Entenem l'organització com un equip de persones que des de diversos àmbits actuen dins el conjunt

de processos del servei a la salut dels ciutadans amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'assistència, oferir un servei proper i una atenció humanitzada, integral i segura, afavorir una participació activa de la comunitat i preservar els valors essencials de la sanitat pública.

L'ABS EN XIFRES

Població atesa assignada

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| 0-14 anys | 1.856 | 1.683 | 2.014 | 1.734 |
| 15-64 anys | 5.793 | 5.266 | 7.083 | 5.194 |
| > 64 anys | 1.309 | 1.214 | 1.294 | 1.290 |
| Total | 8.958 | 8.163 | 10.391 | 8.218 |

Serveis

Medicina familiar i comunitària
 Pediatria familiar i comunitària
 Salut sexual i reproductiva
 Odontologia
 Podologia
 Petita cirurgia
 Suport psicològic a la infància
 Programes especials de promoció i prevenció de la salut
 Exploracions complementàries:
 ECG, espirometries i audiometries
 Serveis socials*
 Punt-dona: assessorament jurídic sobre igualtat d'oportunitats**
 Consultories d'endocrinologia i salut mental d'adults
 Control del tractament anticoagulant oral

* Servei prestat per l'Equip d'Atenció Social de l'Ajuntament de la Roca del Vallès.

** Servei prestat per l'Ajuntament de la Roca del Vallès i la Diputació de Barcelona.

Visites

| | 2011 | 2012 |
|---|---------|---------|
| Medicina de família | 24.368 | 24.138 |
| Pediatria | 5.536 | 5.000 |
| Odontologia | 10.881 | 8.046 |
| Infermeria | 25.097 | 23.021 |
| Treball social | 4.552 | 3.056 |
| Podologia | 526 | 513 |
| U. Investigació | 715 | 914 |
| Altres | 6.288 | 6.484 |
| Coordinació | 27 | 21 |
| Activitat de la Unitat d'Atenció al Ciutadà | 106.275 | 106.990 |

Equip

6 metges de família
 1 pediatra
 4 odontòlegs
 1 ortodontista
 1 cirurgia maxil·lofacial
 1 higienista
 1 auxiliar de clínica
 1 llevadora
 1 metge de sistemes d'informació
 1 farmacèutica
 1 podòleg
 6 infermeres
 2 treballadors socials
 2 educadores socials
 7 administratius i atenció a l'usuari

Formació

Àmbits de formació dels professionals de l'ABS durant el 2012

- Clínic: Dermopediatria, processos pediàtrics.
- Odontologia: Les higiènes en Odontopediatria, mesures bàsiques d'higiene en centres d'odontologia, endodòncies, estètica i cosmètica dental, IOF (Invisalign Orthoforum), *Control of the future Event*, Màster d'ortodòncia sistema invisalign.
- Ètics: Confidencialitat i recerca, normes de bona pràctica clínica: de l'ètica a la tècnica, laborals (prevenció de riscos).
- Comunicació: Comunicació a les entitats socials i sanitàries.
- Socials: Intervenció i gestió de serveis socials, PNL (programació neurolingüística), el maltractament a la gent gran.



Pòsters presentats

- Immunogenicity and safety profile of a candidate inactivated quadrivalent influenza vaccine in adults and the elderly: a randomized controlled study

D. Kieninger, W.-Y. Lin, C. J. Yu, J.M. Bayas, J.J. Gabor, M. Esen, J.L. Fernandez Roure, S. Narejos Perez, C. Alvarez Sanchez, Y. Feng, C. Claeys, B.L. Innis, V. Jain.

Presentació al simposi Influenza Vaccines for the World. Palau de Congressos de València. 9-12 d'octubre de 2012.

- ¿Y tus neuronas? Cuida la salud de tu mente

M.C. Moreno Guirao, M.T. Romera, M. Martinez Martinez, M. Arolas Pou.

Presentació al XXXII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (SEMFYC), Bilbao 2012.

- Temps de dones. Intercambiando habilidades aprendiendo a compartir y crecer

M.C. Moreno Guirao, M. T. Romera, M. Martinez Martinez, M. Arolas Pou.

Presentació al XXXII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (SEMFYC), Bilbao 2012.



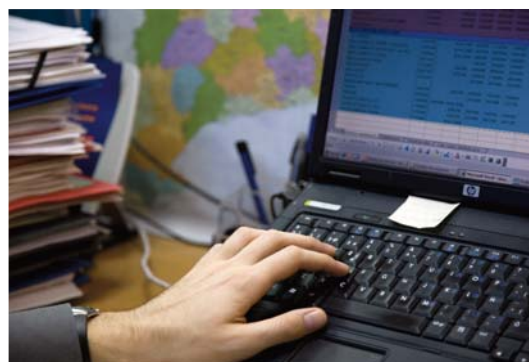
Assajos clínics

Durant el 2011-2012, es consolida el clúster iniciat l'any 2010 amb l'EAP Centelles, l'EAP El Remei i l'EAP Balenyà. Durant aquest any es planteja l'opció d'ampliar aquest clúster i fer-lo créixer amb la incorporació de més equips, tant d'atenció primària com hospitalària per tal de poder disposar de més població diana. Inici dels tràmits per a la creació de la plataforma d'assaigs clínics.

- Vacuna herpes zòster. Estudi de l'eficàcia, seguretat i immunogenicitat de la vacuna de l'herpes zòster en adults. Dins d'aquest estudi hi ha dos subestudis, un dirigit a persones de 50 anys i més grans, i l'altre adreçat a persones de 70 anys o més. Té una durada de tres anys (iniciat a final del 2010).
- Estudi Servier. Estudi d'hipertensió arterial per valorar l'eficàcia i seguretat en pacients hipertensos de lleus a moderats.
- Estudi Carolina. Estudi per avaluar la seguretat cardiovascular de la linagliptina enfront a la glimepirida en pacients amb diabetis *mellitus* tipus 2 i alt risc cardiovascular.
- Estudi Amphore. Estudi observacional dels fenotips asmàtics a Europa en les condicions de la vida real. Avaluació del control de l'asma i de la seva relació amb els factors fenotípics durant un any en població asmàtica atesa en les consultes d'atenció primària de cinc països europeus.

- Estudi Perform. Estudi observacional de la depressió. És un estudi epidemiològic prospectiu sobre els resultats de funcionament relacionats amb el trastorn depressiu major.
- Estudi Mosaic. Estudi observacional de diabetis *mellitus*. És un estudi observacional multinacional per avaluar l'ús de la insulina i entendre els desafiaments associats amb la progressió de la teràpia.
- Estudi Acces. Estudi observacional MPOC. Avaluació de comorbiditats de l'MPOC en subjectes europeus simptomàtics en atenció primària.

Durant aquest any han participat 275 usuaris en els diferents assaigs clínics i estudis observacionals realitzats a l'Àrea Bàsica de Salut.



Presentacions del model de gestió de l'àrea bàsica d'atenció primària dins el marc de l'organització sanitària pública a Catalunya

- Delegació de gestors en salut de l'Estat de Pernambuco, Brasil, amb la secretària executiva de Coordinació General de la Secretaria de Salut de l'Estat, Dra. Ana Paula Menezes (SES/PE), i la directora d'atenció primària en salut de la SES/PE, Dra. Afra Suassuna Fernandes. Febrer de 2012.
- Equip directiu de MediAcces, empresa semipública sanitària de Mèxic. Març de 2012.
- Delegació de 20 metges provinents de diverses regions i repúbliques de Rússia. Maig de 2012.
- Dr. Francisco Miranda, director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente de Xile. Octubre de 2012.



Presentacions a l'exterior del model de gestió de l'ABS dins el marc de l'organització sanitària pública a Catalunya

- Atencão Primária: Funções, interfaces, coordenação clínica. Dr. Josep Lluís Fernández Roure. Seminário Internacional Integração Assistencial em Redes de Atencão à Saúde. ENSP de la Fundaçió Fiocruz, Rio de Janeiro, Brasil. Març de 2012.
- Organisation du système hospitalier en Catalogne. Dr. Josep Lluís Fernández Roure. Taula de debat Ambulatoire statuts des medecins gouvernance... Dr. Josep Lluís Fernández Roure, Pascal Garel. Séminaire des Directeurs, Directoires et équip operationnelle. La Baule. Agost de 2012.
- La Unitat funcional de pediatria. Dra. M.^a Mercedes Gámez González i Marta Pujol. Presentació al VI Seminari Internacional d'Atenció Primària. Rio de Janeiro, Brasil. Juliol de 2012.



Activitats dins el Procés d'Intervenció Comunitària (PIC)

- Activitats dins la Setmana de la dona, organitzada per l'Ajuntament de la Roca del Vallès: partit de bàsquet mares i filles, taller de defensa personal per a dones, cafè tertúlia especial Dia de la dona: "Dones que han fet història" i dinar Dia de la dona. Març de 2012.
- Cafè Tertúlia, espai de conversa i de compartir sentiments i experiències, a partir de temes proposats pel PIC:
 - La felicidad depende de ti misma. Gener de 2012.
 - Ejercicio y buena alimentación. Febrer de 2012.
 - Como afrontar las pérdidas. Febrer de 2012.
 - Dones que han fet història, ponències del grup Temps de dones del PIC. Març de 2012.
 - Dinar especial de dones, el Dia Internacional de Dona. Març de 2012.
 - La salud mental: Cuidemos nuestra mente. Març i abril de 2012.
 - Quien cuida a las cuidadoras. Maig de 2012.
 - Técnicas de autocontrol frente a los problemas cotidianos. Maig de 2012.
 - Com preparar-nos per a l'estiu saludablement. Alimentació sana. Maig de 2012.
 - Dinar per a dones. Juny de 2012.
- Temps de dones: és un grup d'intercanvi de coneixements, on l'únic requisit per accedir és l'intercanvi d'experiències i habilitats.



Activitats comunitàries

- Programa Educar per a la Salut, curs escolar 2012-2013. Activitats amb les escoles.



Objectius de l'àmbit de promoció de la salut

- Coordinar i unificar els missatges sanitaris i educatius. Aconseguir que els nens i les nenes identifiquin les seves emocions.
- Millorar l'alimentació dels nostres alumnes (prevenir l'obesitat, l'anorèxia i la bulímia).
- Preparar els alumnes per acceptar els canvis físics i psíquics de l'adolescència.
- Millorar la higiene bucal dels alumnes i fer prevenció de les càries.
- Potenciar els hàbits de vida saludables de les persones des d'una visió familiar i intergeneracional.

Actuacions adreçades a la població escolar

L'ABS fa difusió de temes preventius a partir de xerrades amb alumnes a les escoles, organitzades pels professionals sanitaris, infermeres, llevadora i odontòlogues, auxiliars i higienistes:

- Hàbits higiènics. Adreçades a alumnes de 5è de primària de les escoles del municipi.
- Les emocions, la resolució de conflictes. Per a alumnes de 5è de primària a l'escola de la Torreta.
- L'alimentació. Prevenció de l'anorèxia i la bulímia. Adreçades a alumnes de 4t de les escoles del municipi.
- El desenvolupament puberal. Adreçades a alumnes de 6è de primària de les escoles del municipi.
- Hàbits higiènics bucodentals. Per a alumnes de 1r, 3r i 5è de primària i 1r d'ESO.
- Treball pedagògic i revisions a l'escola. Adreçat a les escoles i l'institut del municipi.
- 5 Jornada Familiar "Dia Mundial de la Salut". Escola de la Torreta.
- Projecte Envellir de forma saludable. La Torreta.
- Coordinació psicosocial-pediàtrica: treball de seguiment a infants i joves en risc amb un plantejament dels casos individuals i col·lectius des de diversos àmbits.
- Nens a tope. Programa de suport alimentari per a nens de 0 a 3 anys amb l'objectiu de crear hàbits alimentaris sans.
- Programa Contradicció: treball interdisciplinari per a la prevenció i assessorament de les drogoaddiccions.

Actuacions adreçades a la població adulta

Odontologia

- Revisions i consells d'odontologia a les residències del municipi.
- Coordinació amb la llevadora per a la prevenció de riscos bucodentals durant l'embaràs.

Infermeria en coordinació amb els serveis socials i l'Ajuntament de la Roca

- Accions de difusió i seguiment a la població de risc durant els períodes d'alerta:
 - PIUC: Vacunació i campanya informativa sobre la grip estacional.
 - POCS: Campanya informativa preventiva del cop de calor.

Serveis socials i sanitaris

- Programa PADI: assessorament jurídic i psicologia.
- Programa Contradicció: treball interdisciplinari per a la prevenció i assessorament de les drogoaddiccions.



ALTRES ÀMBITS D'ACTUACIÓ

- Seguiment de la coordinació i continuïtat assistencials dels diferents nivells d'atenció:
 - Coordinació interdisciplinària.
 - Consultories amb especialitats entre unitats.
 - Sistematització del recull de dades anual d'ingressos, altes i prealtes hospitalàries i avaluació.
- Inici del procés d'acreditació dels centres d'atenció primària.
- Inici del procés de millora de la gestió interna de la informació:
 - Sistematització i estructuració dels canals i continguts de comunicació interna.
 - Planificació de l'arxiu, consulta i difusió de la informació comuna.

Benchmark

El Servei Català de la Salut ha publicat l'any 2012 els resultats del Benchmarking 2011 de Centres d'Atenció Primària. L'ABS de la Roca ocupa la quarta posició de la Regió Sanitària Barcelona i la segona del Vallès Oriental.



Enquesta de satisfacció 2012 del Servei Català de la Salut

L'estudi que promou el Servei Català de la Salut té com a objectiu conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció dels usuaris de l'atenció primària. Els resultats de l'estudi permeten establir comparacions entre diferents àrees bàsiques de salut i detectar punts de millora a escala global.

Segons els resultats de l'Enquesta de Satisfacció de l'Usuari d'Atenció Primària, que recull dades dels 369 centres que hi ha a Catalunya, l'ABS la Roca del Vallès obté puntuacions per sobre de la mitjana en set dels temes sobre els quals es va preguntar als usuaris i no hi ha cap qüestió en què se situï per sota de la mitjana.

RESULTATS

Resultats amb relació a l'activitat contractada amb el CatSalut (farmàcia)

| Indicador | Objectiu | Resultat |
|-----------------------------|----------|----------|
| % novetats terapèutiques | > 0,8 | 0,811 |
| % CAEIP | > 80 | 86,483 |
| % antidepressius recomanats | > 67 | 64,280 |
| % IECA/Total IECA+ARA-II | > 65 | 65,767 |

Resultats del contracte amb el CatSalut

| Objectius de prestació de serveis | Objectiu (%) | Resultat (%) |
|--|--------------|--------------|
| Control òptim de la pressió arterial | > 40 | 58,90 |
| Control acceptable de la diabetis <i>mellitus</i> | > 60 | 64,54 |
| Cribatge de retinopatia diabètica en pacients amb diabetis <i>mellitus</i> tipus 2 (cada dos anys) | > 75 | 78,35 |
| Cobertura del càlcul de risc cardiovascular en pacients de 35 a 74 anys amb colesterol | > 70 | 89,54 |
| Cribatge del consum d'alcohol en població adulta | > 60 | 63,88 |
| Cessació de l'hàbit tabàquic en pacients fumadors | > 40 | 53,62 |
| Avaluació del sobrepès i l'obesitat en la població de 6 a 14 anys | > 80 | 80,41 |
| Cobertura vacunal en la població infantil | > 90 | 94,98 |
| Pacients donats d'alta amb protocol PREALT contactats abans de 48 h | > 90 | 100,00 |

Resultats econòmics

| | |
|------------------------|----------------|
| Ingressos | 1.788.637,06 € |
| Cartera estàndard | 1.455.744,63 € |
| Cartera complementària | 332.892,43 € |
| Despesa de farmàcia* | 1.333.138,08 € |

* Respecte al 2011 la despesa ha disminuït un 13,64%.

Territori

Municipi de la Roca del Vallès
Comarca del Vallès Oriental
3 nuclis urbans i 8 entitats menors
Superfície: 37 km²
Regió Sanitària Barcelona

Població

Padró municipal 2013: 10.521 habitants

Hospital de referència

Hospital General de Granollers

**CAP Vicenç Papaceit**

Plaça de l'Era, s/n
08430 la Roca del Vallès
Tel. 938 424 432
Fax 938 424 438
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local la Torreta

Josep Torelló, s/n
08430 la Torreta
Tel. 938 424 432
Fax 938 611 420
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org

Consultori Local Santa Agnès de Malanyanes

Migjorn (cantonada Pau Casals)
08430 Santa Agnès de Malanyanes
Tel. 938 424 432
absroca@consorci.org
www.absroca.consorci.org



Consultoria i Gestió
Consorci de Salut i
Social de Catalunya